

Algemene voorwaarden Proper Vloer

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

De klant:

De natuurlijke- of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Proper Vloer met betrekking tot het laten reinigen, onderhouden, schuren of renoveren van een vloer

Proper Vloer:

Eenmanszaak KvK 70519412 gevestigd op Rentmeesterwaard 110 6846 EJ te Arnhem info@propervloer.nl
www.propervloer.nl opgestart op 08-01-2018, telefoonnummer: 06-48400750

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, werkzaamheden en afspraken die zowel mondeling als schriftelijk tussen Proper Vloer en de klant zijn of worden gesloten.

Indien u een opdracht bij ons uit laat voeren gaat u automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden. Dit is met u besproken tijdens de kennismaking. U vindt onze algemene voorwaarden onder aan elke pagina op onze website.

Art. 1. Verschillende vloeren

1. Houten- en natuurstenen vloeren zijn natuurproducten. Kleurverschillen en structuurverschillen zijn daar kenmerken van.
2. De wijze van afwerken van de vloer heeft gevolgen voor de kleur, de structuur en het beeld van de vloer.
3. Geen plank of boom is hetzelfde; getoonde kleurstenen wijken altijd af van het uiteindelijke resultaat. Stalen zijn bedoeld als indicatie.
4. De offerte/prijs is gebaseerd op de door de klant verstrekte gegevens, tekeningen en daaraan ontleende maten. Mocht blijken dat deze afwijkt dan kan een meerprijs berekend worden.
5. Wij kunnen u niet van tevoren garanderen dat alle vlekken, oneffenheden en dergelijke zullen verdwijnen.
6. Wij geven garantie op de behandeling, echter nooit op het eindresultaat. U levert namelijk een gebruikte vloer aan die wij behandelen door middel van schuren en afwerken. Deze afwerkingen zijn transparant waardoor slecht, rot zwart, verkleurd of bijvoorbeeld vettig hout er weer door komt. Met name bij gerookte vloeren kan dat een probleem zijn. Wij kunnen wel op een vloer kijken maar er niet in. Het kan voorkomen dat de onderlagen in veel slechtere conditie zijn dan de bovenste lagen. Wij zijn in deze dan ook niet verantwoordelijk voor het eindresultaat; het risico voor een ongewenst eindresultaat ligt bij de klant.
7. Kleuren: wij proberen altijd de kleur zo veel mogelijk naar de wens van de klant te krijgen. Echter met hout is het nooit mogelijk deze voorspelling precies te doen. In sommige gevallen kan blijken dat na het schuren de kleur niet gehaald kan worden omdat het hout dat simpelweg niet toelaat. Iedere geschuurde vloer kan heel anders naar boven komen dan verwacht, maar vooral bij gerookte vloeren kan dit het geval zijn. Elke houtsoort en elke boom is anders. Ook kunnen er lagen onderhoudsmiddel of afwerking aan de vloer zijn toegevoegd die het eindresultaat beïnvloeden. Wij doen altijd ons best om zoveel mogelijk naar uw wens te handelen. Echter soms is dat onmogelijk met het hout wat wij krijgen. Pas als er geschuurd en gepolijst is kunnen wij uw hout goed bekijken. Kleurstalen zullen ook altijd afwijken. Wij kunnen u derhalve geen garantie geven over de uiteindelijke kleur.

8. Spijkeren: mocht uw vloer gespijkerd zijn **en** u wenst deze te laten door drevelen en afstoppen, dan wordt dit berekend als meerwerk. Dit meerwerk dient los en opnieuw in de agenda gepland te worden. Niet altijd is van te voren te zien of en hoe een vloer is gespijkerd; indien tijdens het schuren blijkt dat de vloer is gespijkerd, dan dient de klant aan Proper Vloer een aanvullende opdracht te geven voor het door drevelen en afstoppen van de spijkers. Zonder aanvullende opdracht zullen de spijkers na oplevering van de vloer zichtbaar blijven.

Art. 2. Verplichtingen van Proper Vloer

1. Bij de voorbereidingen en uitvoering van de opdracht zal Proper Vloer, voor zover redelijkerwijs mogelijk, inspelen op en rekening houden met de wensen van de klant.
2. Proper Vloer draagt er zorg voor dat het werk wordt verricht door ter zake deskundige personen.
3. Proper Vloer heeft een bedrijfs- aansprakelijkheidsverzekering voor onvoorziene ongevallen.
4. Proper Vloer zal streven naar een zo mooi mogelijk eindresultaat voor elke vloer.

Art. 3. Verplichtingen van de klant

1. De klant staat in voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens, voor zover hij deze redelijkerwijs kan vaststellen.
2. De klant dient ervoor te zorgen dat Proper Vloer zijn werk tijdig, veilig en deugdelijk kan verrichten.
3. Proper Vloer wordt indien gewenst in de gelegenheid gesteld de vloer te inspecteren en te meten;
4. De werkruimtes zijn deugdelijk, schoon, veilig, afsluitbaar en vrij van (losse) meubelstukken of andere inrichting, zodat Proper Vloer ten allen tijde goed bij de te schuren, reinigen of onderhouden gebieden kan komen, tenzij nadrukkelijk anders schriftelijk afgesproken.
5. Proper Vloer kan tijdig beschikken over de voor de planning en uitvoering van het werk benodigde gegevens, alsmede al die gegevens waarvan de klant redelijkerwijze kan vermoeden dat die van belang kunnen zijn. Voorts verstrekt de klant alle hem bekende en beschikbare gegevens ten aanzien van de constructie van de werkvloer. De technische installaties in en bij de vloer.
6. De temperatuur in de werkruimte is tenminste 18°C.
7. De toplaag van de vloer is minimaal 2,5 millimeter dik.
8. Kosten voor het benodigde stroomverbruik evenals de kosten voor noodzakelijke verwarming van de ruimte, komen voor rekening van de klant.
9. Tijdens de uitvoering van het werk onthoudt de klant zich van het (doen) uitvoeren van werkzaamheden die nadelig kunnen zijn voor de vloer.
10. Indien radiatoren, installaties of andere laaghangende inrichting op minimaal 10 cm hoogte boven de vloer is bevestigd, wordt het beste eindresultaat voor de klant tot stand gebracht.
11. Afval dat na afloop van de bewerking van de vloer achterblijft, dient door de klant zelf te worden afgevoerd.
12. Bij schuren van houten vloeren dienen de plinten door de klant te worden verwijderd. Indien dit niet gebeurt kan geen 100 % werk gegarandeerd worden. Plinten worden beschadigd en er kunnen lakspetters opkomen indien deze niet zijn verwijderd.

13. Schilderwerk dient te gebeuren na oplevering van de vloer. Wij kunnen niet garanderen dat producten niet opspatten. Tevens is het technisch onmogelijk om muren af te plakken. Eventuele vlekken op muren zijn voor risico van de klant.
14. Indien een klus onverhoopt niet door kan gaan door zaken zoals bijvoorbeeld te ver achterstallig onderhoud of te dunne toplaag, dan wordt het annuleringsbedrag in rekening gebracht (zie artikel 5).
15. Bovenverdiepingen kunnen alleen worden uitgevoerd indien een lift aanwezig is. Indien het een appartement betreft kan een toeslag bovenop de offerte berekend worden.
16. Toegangspaden dienen schoon en veegschoon te zijn. Bij de voordeur en de achterdeur, alsmede onder de matten.
17. Overige werkzaamheden in en om het gehele pand dienen vooraf overlegd te worden.

Art. 4. Gereed werkzaamheden, aansprakelijkheid

1. De klant heeft de verplichting om de uitgevoerde werkzaamheden onmiddellijk na uitvoering te inspecteren. Klachten over de uitvoering van de werkzaamheden dienen direct nadat deze zijn ontdekt, volledig en duidelijk omschreven te worden gemaild naar Proper Vloer via info@propervloer.nl. Proper Vloer zal klachten doorgaans binnen 2 werkdagen na ontvangst van de klacht contact met de klant opnemen.
2. Indien er gebreken of tekortkomingen worden geconstateerd, die het gevolg zijn van een tekortkoming die aan Proper Vloer is toe te rekenen of voor haar risico komt, dient Proper Vloer in de gelegenheid te worden gesteld om deze gebreken of tekortkomingen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen zes weken na het indienen van de klacht te herstellen, tenzij dit onmogelijk is ten gevolge van omstandigheden die buiten de risicosfeer van Proper Vloer vallen.
3. Proper Vloer sluit aansprakelijkheid voor schade uit indien zij door de vloer heen schuurt als gevolg van de omstandigheid dat de toplaag dunner is dan de vereiste minimale 2,5 millimeter.
4. Schade of onvolkomenheden in de vloer die is/zijn ontstaan doordat de toegangspaden niet (veeg)schoon zijn (zoals zand in de lak), komen voor risico van de klant.
5. Ondanks haar uiterste inspanningen kan Proper Vloer niet garanderen dat (urine)vlekken op/in de vloer na het schuren en afwerken niet meer zichtbaar zijn.
6. De klant is tegenover Proper Vloer aansprakelijk voor schade die door een aan de klant toerekenbare tekortkoming is veroorzaakt.
7. Proper Vloer is op geen enkele wijze aansprakelijk voor veranderingen dan wel schade welke na het uitvoeren van werkzaamheden zijn ontstaan.
8. Schade die na uitvoering van de werkzaamheden van de vloer is ontstaan door een hond of een kind komen voor risico van de klant.
9. De aansprakelijkheid van Proper Vloer is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval wordt uitbetaald onder de toepasselijke polis van de aansprakelijkheidsverzekering.

Art. 5. Annulering

1. Bij annulering van de overeenkomst, langer dan 4 weken voor uitvoering van de geplande werkzaamheden, is de klant geen vergoeding verschuldigd.

2. Bij annulering korter dan 4 weken voor uitvoering van de geplande werkzaamheden, is door de klant een schadevergoeding verschuldigd van 30% van hetgeen de klant bij de uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen, tenzij partijen bij het sluiten van de overeenkomst anders zijn overeengekomen.

3. Bij annulering van de overeenkomst, door de klant binnen een week, voor uitvoering van de geplande werkzaamheden, bedraagt de schadevergoeding 50%, zoals bedoeld in Art. 5. sub 2.

4. Bij annulering binnen 2 dagen geldt een schadevergoeding van 70% zoals bedoeld in Art. 5. sub 2.

Art. 6. Datum van de te verrichten werkzaamheden

De datum voor het uitvoeren van de werkzaamheden worden altijd met u afgestemd. Dit kan zijn telefonisch, schriftelijk, per E mail, sms, werkspot of met de Whatts App.

Art. 7. Betaling

Betaling vindt plaats door PIN, contante betaling of door overschrijving op de bankrekening van Proper Vloer. Betaling dient uiterlijk direct na de uitvoering van werkzaamheden te worden voldaan.