

Algemene voorwaarden Proper Vloer

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

De klant:

De natuurlijke- of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Proper Vloer met betrekking tot het laten reinigen, onderhouden, schuren of renoveren van een vloer

Proper Vloer:

Eenmanszaak KvK 70519412 gevestigd op Rentmeesterwaard 110 6846 EJ te Arnhem info@propervloer.nl
www.propervloer.nl opgestart op 08-01-2018 06-48400750

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden en afspraken die zowel mondeling als schriftelijk tussen Proper Vloer en de klant zijn of worden gesloten.

Art. 1. Verschillende vloeren

1. Houten- en natuurstenen vloeren zijn natuurproducten. Kleurverschillen en structuurverschillen zijn daar kenmerken van.
2. De wijze van afwerken van de vloer heeft gevolgen voor de kleur, de structuur en het beeld van de vloer.
3. Geen plank of boom is hetzelfde; getoonde kleurstenen wijken altijd af van het uiteindelijke resultaat. Stalen zijn bedoeld als indicatie.
4. De offerte/prijs is gebaseerd op de door de klant verstrekte gegevens, tekeningen en daaraan ontleende maten. Mocht blijken dat deze afwijkt dan kan een meerprijs berekend worden.
5. Wij kunnen u niet van tevoren garanderen dat alle vlekken zullen verdwijnen

Art. 2. Verplichtingen van Proper Vloer

1. Bij de voorbereidingen en uitvoering van de opdracht zal Proper Vloer, voor zover redelijkerwijs mogelijk, inspelen op en rekening houden met de wensen van de klant.
2. Proper Vloer draagt er zorg voor dat het werk wordt verricht door ter zake deskundige personen.
3. Proper Vloer heeft een bedrijfs- aansprakelijkheidsverzekering voor onvoorziene ongevallen.

Art. 3. Verplichtingen van de klant

1. De klant staat in voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens, voor zover hij deze redelijkerwijs kan vaststellen.
2. De klant dient ervoor te zorgen dat Proper Vloer zijn werk tijdig, veilig en deugdelijk kan verrichten.
3. Proper Vloer wordt indien gewenst in de gelegenheid wordt gesteld de vloer te inspecteren en te meten;

4. De werkruimtes zijn deugdelijk, schoon, veilig, afsluitbaar en vrij van (losse) meubelstukken of andere inrichting, zodat Proper Vloer ten allen tijde goed bij de te schuren, reinigen of onderhouden gebieden kan komen, tenzij nadrukkelijk anders afgesproken.
5. Proper Vloer kan tijdig beschikken over de voor de planning en uitvoering van het werk benodigde gegevens, alsmede al die gegevens waarvan de klant redelijkerwijze kan vermoeden dat die van belang kunnen zijn. Voorts verstrekt de klant alle hem bekende en beschikbare gegevens ten aanzien van de constructie van de werkvloer. De technische installaties in en bij de vloer.
6. De temperatuur in de werkruimte is tenminste 18°C.
7. De toplaag van de vloer is minimaal 2,5 millimeter dik.
8. Kosten voor het benodigde stroomverbruik evenals de kosten voor noodzakelijke verwarming van de ruimte, komen voor rekening van de klant.
9. Tijdens de uitvoering van het werk onthoudt de klant zich van het (doen) uitvoeren van werkzaamheden die nadelig kunnen zijn voor de vloer.
10. Indien radiatoren, installaties of andere laaghangende inrichting op minimaal 10 cm hoogte boven de vloer is bevestigd, wordt het beste eindresultaat voor de klant tot stand gebracht.
11. Afval dat na afloop van de bewerking van de vloer achterblijft, dient door de klant zelf te worden afgevoerd.
12. Bij schuren van houten vloeren dienen de plinten door de klant te worden verwijderd. Indien dit niet gebeurt kan geen 100 % werk gegarandeerd worden.
13. Schilderwerk dient te gebeuren na oplevering van de vloer. Wij kunnen niet garanderen dat producten niet opspatten. Tevens is het technisch onmogelijk om muren af te plakken.
14. Indien een klus onverhoopt niet door kan gaan door zaken bijvoorbeeld; te ver achterstallig onderhoud of te dunne toplaag; wordt het annuleringsbedrag in rekening gebracht.
15. Bovenverdiepingen kunnen alleen worden uitgevoerd indien een lift aanwezig is. Indien het een appartement kan een toeslag bovenop de offerte berekend worden.

Art. 4. Gereed werkzaamheden, aansprakelijkheid

1. De klant heeft de verplichting om de uitgevoerde werkzaamheden onmiddellijk na uitvoering te inspecteren. Klachten over de uitvoering van de werkzaamheden dienen direct nadat deze zijn ontdekt, volledig en duidelijk omschreven te worden gemaild naar Proper Vloer via info@propervloer.nl. Proper Vloer zal klachten doorgaans binnen 2 werkdagen na ontvangst van de klacht contact met de klant opnemen.
2. Indien er gebreken of tekortkomingen worden geconstateerd, die het gevolg zijn van een tekortkoming die aan Proper Vloer is toe te rekenen of voor haar risico komt, dient Proper Vloer in de gelegenheid te worden gesteld om deze gebreken of tekortkomingen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen zes weken na het indienen van de klacht te herstellen, tenzij dit onmogelijk is ten gevolge van omstandigheden die buiten de risicosfeer van Proper Vloer vallen.
3. Proper Vloer sluit aansprakelijkheid voor schade uit indien zij door de vloer heen schuurt als gevolg van de omstandigheid dat de toplaag dunner is dan de vereiste minimale 2,5 millimeter.
4. Ondanks haar uiterste inspanningen kan Proper Vloer niet garanderen dat (urine)vlekken op/in de vloer na het schuren en afwerken niet meer zichtbaar zijn.
5. De klant is tegenover Proper Vloer aansprakelijk voor schade die door een aan de klant toerekenbare tekortkoming is veroorzaakt.

6. Proper Vloer is op geen enkele wijze aansprakelijk voor veranderingen dan wel schade welke na het uitvoeren van werkzaamheden zijn ontstaan.

7. De aansprakelijkheid van Proper Vloer is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval wordt uitbetaald onder de toepasselijke polis van de aansprakelijkheidsverzekering.

Art. 5. Annulering

1. Bij annulering van de overeenkomst, langer dan 4 weken voor uitvoering van de geplande werkzaamheden, is de klant geen vergoeding verschuldigd.

2. Bij annulering korter dan 4 weken voor uitvoering van de geplande werkzaamheden, is door de klant een schadevergoeding verschuldigd van 30% van hetgeen de klant bij de uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen, tenzij partijen bij het sluiten van de overeenkomst anders zijn overeengekomen.

3. Bij annulering van de overeenkomst, door de klant binnen een week, voor uitvoering van de geplande werkzaamheden, bedraagt de schadevergoeding 50%, zoals bedoeld in Art. 5. sub 2.

4. Bij annulering binnen 2 dagen geldt een schadevergoeding van 70% zoals bedoeld in Art. 5. sub 2.

Art. 6. Datum van de te verrichten werkzaamheden

De datum voor het uitvoeren van de werkzaamheden worden altijd met u afgestemd. Dit kan zijn telefonisch, schriftelijk, per E mail, sms, werkspot of met de Whatts App.

Art. 7. Betaling

Betaling vindt plaats door PIN, contante betaling of door overschrijving op de bankrekening van Proper Vloer. Betaling dient uiterlijk direct na de uitvoering van werkzaamheden te worden voldaan.